FREIGHT FORWARDING GENERAL TERMS AND CONDITIONS

1. Any visa and/or declaration, if required, shall be at cost.
2. Insurance not provided for by Crane Worldwide Logistics Spain S.A. ("Crane"), if not expressly requested by **Customer** and accepted by Crane, the cost of which shall be the responsibility of **Customer.**
3. For what concerns fumigation, we suggest **Customer** to check with consignee whether it is required and, in particular, if ISPM 15 standards apply.
4. The price does not include diversions and / or double pick-ups with relation to overland transports, neither at origin nor at destination.
5. We remind the **Customer** that if any changes in weight/measures/volumes occur, the quotation will need to be re-checked for possible price variations.
6. The quotation is based on current costs and tariffs for loading with carriers chosen by Crane and it will remain valid until carrier applies any price increase, even without notice, based on freight rate fluctuations and CAF / BAF / W.R. surcharges' modifications.
7. The transit time is the one disclosed by the carrier entrusted with the shipment and it is merely indicative and not binding, being the same subject to the variables connected to each voyage and to the general transport and waybill conditions enforced by the carrier itself. Crane therefore disclaims any responsibility for transit time exceeding the one initially communicated.
8. Crane operates as freight forwarder within the liability limitations set forth by the national/international rules applicable to the specific transport leg concerned with the loss or damage of cargo. It is therefore not responsible for any indirect and/or consequential loss or damage, including but not limited to damages due to late arrival, plant stops, or penalties towards contractual counterparts.
9. Crane commits to look for the most suitable transport solutions on behalf of the **Customer** however, it may not be deemed responsible for failed loading or lack of on board availability or equipment (containers) unless in case of proven fault, being therefore excluded any responsibility deriving from circumstances or decisions beyond its control or intervention capability.
10. The quotation voids and replaces any previous agreement regarding the same subject and excludes what not specifically mentioned.
11. Shipment on deck subject to maritime carrier's discretion, with carrier's prerogative to insert on deck clause on B/L.

12. Any detentions both at loading/unloading and at port or rail terminals will be debited at cost, based on the charges applied by relevant carriers or on the applicable regulations. In Spain, should no specific sector agreement be reached, the current provision is of 2 hours free time for each operation with a subsequent charge of Euro 40,00 per hour.

13. Within DDU (INCOTERMS 2000) and DAP / DAT (INCOTERMS 2010) delivery terms, import customs formalities, costs and subsequent risks, are for **Customer's** account. The usual free time for detention and demurrage of containers at destination ports ranges from 5 to 7 days from unloading date. It is therefore necessary for the **Customer** to promptly perform import customs clearance in order to release the containers within the said time allowing Crane to proceed with the delivery. Any delay in performing import customs clearance will result in additional charges for detentions and demurrages of containers which, if not paid by importer, will be debited to the **Customer**.

For what not expressly provided for, the General Conditions published on the FETEIA / ATEIA (Spanish Freight Forwarders' Association) website: https://www.feteia.org/ apply.

CONDICIONES GENERALES DE TRANSPORTE Y EXPEDICIÓN

1. Cualquier visado y/o declaración que pudiera ser necesario se facturaría al coste.
2. El seguro no realizado por Crane Worldwide Logistics Spain SA ("Crane"), salvo que sea expresamente solicitado por el cliente y aprobado por Crane, debe ser asumido por el cliente.
3. En lo relativo a la fumigación, recomendamos al **Cliente** consultar con el destinatario si esta es necesaria y, en particular, si resultan de aplicación las normas NIMF 15 (ISPM 15).
4. El precio no incluye desvíos y/o dobles recogidas relacionados con transportes terrestres, ni en origen ni en destino.
5. Recordamos al **Cliente** que, en caso de producirse cualquier modificación en el peso, medidas o volumen de la mercancía, la cotización deberá ser revisada y podrá estar sujeta a variaciones de precio.
6. La cotización se basa en los costes y tarifas vigentes en el momento de su emisión para cargas realizadas con los transportistas seleccionados por Crane y permanecerá válida hasta que el transportista aplique cualquier incremento de precio, incluso sin previo aviso, como consecuencia de fluctuaciones en los fletes y/o modificaciones de los recargos CAF, BAF y W.R.
7. El tiempo de tránsito es el comunicado por el transportista encargado del envío y tiene carácter meramente indicativo y no vinculante, estando sujeto a las variables propias de cada transporte, así como a las condiciones generales de transporte y del documento de transporte aplicadas por el propio transportista. En consecuencia, Crane no asumirá responsabilidad alguna por tiempos de tránsito superiores a los inicialmente comunicados.
8. Crane actúa en calidad de transitario, dentro de los límites de responsabilidad establecidos por la normativa nacional e internacional aplicable al tramo de transporte correspondiente en caso de pérdida o daño de la mercancía. Por tanto, no será responsable de pérdidas o daños indirectos y/o consecuenciales, incluyendo, entre otros, aquellos derivados de retrasos en la llegada, paradas de producción o instalaciones, o penalizaciones frente a terceros.
9. Crane se compromete a buscar las soluciones de transporte más adecuadas en nombre del **Cliente**. No obstante, no podrá ser considerada responsable por la imposibilidad de efectuar una carga, falta de espacio disponible a bordo o falta de equipos (contenedores), salvo en caso de culpa debidamente acreditada. Queda, por tanto, excluida cualquier responsabilidad derivada de circunstancias o decisiones ajenas a su control o capacidad de intervención.

10. La presente cotización anula y sustituye cualquier acuerdo previo relativo al mismo objeto y excluye cualquier servicio, coste o condición que no haya sido expresamente mencionado.

11. El transporte de mercancías sobre cubierta estará sujeto al criterio del transportista marítimo, quien se reserva el derecho de incluir la correspondiente cláusula de transporte sobre cubierta (*on deck clause*) en el conocimiento de embarque (B/L).

12. Cualquier tiempo de espera o detención, tanto durante las operaciones de carga/descarga como en terminales portuarias o ferroviarias, será facturado al coste, de acuerdo con los cargos aplicados por los transportistas correspondientes o con la normativa aplicable. En España, salvo que exista un acuerdo sectorial específico aplicable, se establece un periodo de franquicia de 2 horas para cada operación, aplicándose posteriormente un cargo de 40,00 EUR por hora.

13. En los términos de entrega DDU (INCOTERMS 2000) y DAP/DAT (INCOTERMS 2010), las formalidades aduaneras de importación, los costes asociados y los riesgos derivados de las mismas serán por cuenta del cliente. El periodo habitual de franquicia para los gastos de *detenciones y demoras* de los contenedores en los puertos de destino oscila entre 5 y 7 días desde la fecha de descarga. Por tanto, el cliente deberá realizar con la debida diligencia y rapidez el despacho aduanero de importación para permitir la liberación de los contenedores dentro de dicho plazo y que Crane pueda proceder con la entrega. Cualquier retraso en la realización del despacho aduanero de importación que genere costes adicionales de *detenciones y demoras* será facturado al **Cliente** en caso de que dichos costes no sean abonados por el importador.

Para todo aquello que no esté expresamente previsto en las presentes condiciones, serán de aplicación las Condiciones Generales publicadas por FETEIA/ATEIA (Federación Española de Transitarios) en su página web: https://www.feteia.org/